

Ce document souligne la nécessité de suivre les nouvelles instructions d'installation des têtes d'impression sur les imprimantes des séries 3Z et S en veillant à retirer tout mécanisme de dérivation de verrouillage magnétique présent sur l'imprimante avant d'installer une nouvelle tête d'impression.

NE PLUS JAMAIS REMPLACER UNE TÊTE D'IMPRESSION AVEC UN AIMANT DE PORTE CONTOURNÉ !

RETIRER TOUT MÉCANISME DE DÉRIVATION AVANT DE REMPLACER TOUTE TÊTE D'IMPRESSION AFIN D'ÉVITER D'ENDOMMAGER LA TÊTE D'IMPRESSION OU LE LOGICIEL D'EXPLOITATION.

Software Affecté: 1.202.0.04 ou 1.202.0.05

Après la mise à jour vers 1.202.0.04 ou 1.202.0.05, les imprimantes des séries 3Z et S risquent de rendre les têtes d'impression de rechange inutilisables et irrécupérables si le remplacement de la tête d'impression est effectué avec le verrouillage magnétique contourné (Figure 1). Cela peut également entraîner le non-fonctionnement de l'imprimante.



Symptômes:

L'écran Information sur la tête d'impression peut afficher les éléments suivants:

- Un numéro de série vierge et 0 heure
- Le bouton «Remplacer» disponible (replace)
- "Tête d'impression incompatible" (incompatible printhead)
- "La tête d'impression n'est pas supportée sur cette machine, veuillez la remplacer" ("Printhead not supported on this machine, please replace")
- '0' est activé pour les tensions, mais affiche un numéro de série.
- Certaines têtes d'impression présentant ces symptômes passe le setup, mais ne démarrent pas un job.

Pour toute question merci de contacter le service technique Multistation :
Téléphone : 02-99-16-35-38 -- Mail : service@multistation.com